

POLÍTICA AMBIENTAL Y CALIDAD 2019

CÓD: POAC

EDICIÓN: 6

FECHA: 26/07/2019

SPESA INGENIERÍA S.A. focaliza sus actividades en el **estudio y desarrollo de proyectos de ingeniería** con marcada orientación en áreas de *Hidráulica, Obra Civil y Medio Ambiente*, aspirando permanentemente a la **renovación dinámica** de sus servicios, a través de **la mejora continua** de nuestro sistema integrado de gestión y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, de calidad y de medio ambiente, siguientes:

- ❖ *Asignar y controlar los recursos necesarios* para que nuestras actividades estén en constante crecimiento y armonía, dentro un **entorno de trabajo seguro y saludable** y se involucre conscientemente **a todos los miembros de la organización**.
- ❖ Compromiso con la *prevención de la contaminación* que se genera en el desarrollo de nuestros proyectos, fomentando la optimización del consumo de recursos empleados como energía, papel, tóner... y la segregación, gestión y reducción de los residuos generados.
- ❖ **Cuidar continuamente por el cumplimiento de los requisitos** del cliente, legales ambientales y reglamentarios aplicables a la calidad, y aquellos que se ha sometiendo voluntariamente que promuevan los mejores resultados en la organización.
- ❖ Concienciación, sensibilización y participación activa para cumplir las metas establecidas, los **objetivos documentales** y **las medidas coherentes** que poco a poco proporcionan un *incremento de la productividad*.
- ❖ **Identificar correctamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, prestándoles aquellos servicios que nos soliciten, y estableciendo un sistema de retroalimentación para el sistema que gestione las necesidades detectadas en el desarrollo de los proyectos con el objetivo final de lograr la plena *satisfacción del cliente*.
- ❖ Propiciar el *desarrollo profesional de nuestro personal* en materias de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y Salud en el trabajo, contando con líderes motivadores, personas comprometidas y **formaciones interesantes continuas**.
- ❖ Investigar nuestro contexto como organización y establecer una **comunicación responsable con nuestros grupos de interés**, permitirá conocer a fondo sus expectativas y asegurar en cada fase la realización más eficiente de los procesos, procedimientos, instrucciones y servicios, y anticiparnos a las posibles necesidades futuras.
- ❖ *Fortalecer nuestra cadena de proveedores y subcontrataciones* a través de una selección equitativa que contemple criterios de sostenibilidad y promueva las **prácticas responsables** y la contribución a las economías locales.

La dirección dará apoyo y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en SPESA INGENIERIA S.A., de acuerdo con las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015**, delegando en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la autoridad de adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrada., y de su total difusión y distribución en los diferentes puestos de trabajo.

En Zaragoza, a 26 de Julio de 2019

Fdo. Guillermo Cobos Campos